

## **COMUNICADO**

A **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - EMBRATTEL**, em cumprimento aos termos do Regulamento de Conselho de Usuários dos Serviços Telefônico Fixo Comutado – STFC, aprovado pela Resolução nº 490 da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel, de 24 de janeiro de 2008, serve-se da presente para **CONVIDAR** a sociedade em geral, incluindo assinantes e usuários do serviço telefônico e, ainda, as associações e entidades de defesa do consumidor, para as reuniões de renovação dos quadros dos seus Conselhos de Usuários das Regiões I, II e III do Plano Geral de Outorgas - PGO, as quais serão realizadas respectivamente nos dias 26 de maio de 2010 na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná (Região II), 08 de junho de 2010 na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro (Região I) e 10 de junho de 2010 na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (Região III). Todas as reuniões com previsão de início para as 10h30 da manhã em primeira convocação, 11h em segunda e última convocação, após a qual a reunião será iniciada qualquer que seja o quorum de presentes.

O Conselho de Usuários é integrado por usuários, associações e entidades de Defesa do Consumidor e tem como objeto cooperar com a prestadora no desenvolvimento e na disseminação de programas educativos orientando os usuários do STFC, na modalidade longa distância, sobre seus direitos e deveres, propondo, ainda, alternativas que possibilitem a melhoria dos serviços prestados.

Os interessados em participar como membros do Conselho de Usuários poderão realizar, previamente, seu cadastro a partir do dia 13 de maio de 2010, por meio dos canais de atendimento abaixo, informando nome completo, idade, número do documento de identidade, CPF ou CNPJ, conforme o caso, endereço completo e ocupação/objeto social. Também serão aceitas inscrições feitas até às 10 horas no dia e local onde serão realizadas as reuniões de renovação dos membros de cada Conselho de Usuários. Todos os comprovantes e documentos informados no ato do cadastro deverão ser apresentados para participação na reunião/votação. No caso das pessoas jurídicas, incluindo as entidades de defesa dos interesses do consumidor, os atos constitutivos e demais documentos comprovando os poderes de representação do preposto indicado deverão ser apresentados conforme informado abaixo.

As reuniões serão realizadas nos seguintes locais:

Dia 26/05 - (quarta-feira) - **Rua Jaime Reis, nº 495 - São Francisco - Curitiba;**

Dia 08/06 - (terça-feira) - **Rua Alexandre Mackenzie, nº 98 - Centro - Rio de Janeiro;**

Dia 10/06 - (quinta-feira) - **Rua dos Ingleses, nº 600 - Centro - São Paulo.**

Telefone: 0800 702 13 59

Internet: [www.embratel.com.br](http://www.embratel.com.br)

Os atos constitutivos e demais documentos comprovando os poderes de representação do preposto deverão ser depositados previamente no local e dia da realização da respectiva reunião, no horário compreendido entre 9h e 10h da manhã. Lembramos que a apresentação dos documentos constitui condição essencial para a participação do usuário, associação ou entidade de defesa do consumidor na reunião/votação.

Somente serão aceitos documentos originais ou cópias devidamente autenticadas em cartório.

O Conselho de Usuários é composto por até 6 (seis) representantes de associações ou entidades de Defesa do Consumidor e por até 6 (seis) representantes usuários do STFC, sendo vedada a participação como membro do Conselho de Usuários de qualquer empregado, dirigente ou representante da prestadora. Nesta eleição serão respeitadas as regras do Art. 13 do Regulamento de Conselho de Usuários do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC e seus parágrafos.

A representação no Conselho de Usuários é de caráter voluntário e gratuito, não contemplando qualquer tipo de remuneração.

A íntegra do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução nº 490 da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel, de 24 de janeiro de 2008, está disponível para consulta no site da Anatel [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

Para mais esclarecimentos entre em contato a partir do dia 13 de maio de 2010 pelo telefone 0800 702 13 59 ou acesse [www.embratel.com.br](http://www.embratel.com.br).

The logo for Embratel, featuring the word "Embratel" in a bold, italicized, sans-serif font. A curved line arches over the letters "e" and "m", extending from the top of the "e" to the top of the "l".