



CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMBRATEL - REGIÃO II

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

Ata da 9ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel

Ao sexto dia do mês de fevereiro de 2009, às 09:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua nona reunião ordinária para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1) PRESENÇA DOS CONSELHEIROS

- ✓ Não houve ausência.

2) PRIMEIROS PROCEDIMENTOS

- ✓ O Presidente deu as boas vindas aos Conselheiros para a primeira reunião do ano. Fez uma síntese das atividades de 2008 e das perspectivas para 2009.
- ✓ Leitura e assinatura da Ata referente a 8ª Reunião Ordinária.
- ✓ Assinatura do recibo de quitação de despesas incorridas pelos Conselheiros para a participação da 8ª Reunião Ordinária.

3) TRATAMENTO DAS PENDÊNCIAS DA ATA ANTERIOR

3.1 Após a apresentação do Sr. Miguel de Castro, representante do Mercado Massivo, na reunião realizada em 05/11, os Conselheiros solicitaram a seguinte informação:

- Visto que o item “Cadastro” é o segundo maior ofensor, qual é a demanda de ações da Embratel junto a outras Operadoras? O Conselho necessita desta informação para analisar como poderá ajudar na melhoria deste processo.

Resposta EMBRATEL:

As dificuldades envolvidas no processo de troca de cadastro são permanentemente discutidas pelas prestadoras em grupos de trabalho específicos. Tais debates tem gerado melhorias nos processos.



CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMBRATEL - REGIÃO II

- 3.2 Enviar carta à Gerência de Acompanhamento da Satisfação dos Usuários da Anatel (PBOAS), reiterando a solicitação deste Conselho quanto a liberação de informações periódicas, como as expostas abaixo.
- Quantidade de reclamações;
 - Significado dos motivos;
 - Critério utilizado para classificação;
 - Relatório referente ao ano 2007;
 - Periodicidade trimestral deste relatório;
 - Sistematização do envio destes relatórios ou disponibilização no site da Anatel;
 - Verificar possibilidade de obtenção destes dados somente da região II.

Resposta EMBRATEL:

A carta foi enviada à ANATEL no dia 15/12/2008, aos cuidados da Sra. Fabiana Formiga.

4) NOVA SOLICITAÇÃO DOS CONSELHEIROS:

- 4.1 O assunto referente “atualização de cadastro entre as Operadoras” deve ser regido por uma regulamentação específica. Verificar qual é o regulamento que rege a matéria e enviá-lo para análise dos Conselheiros. Após análise deste regulamento pelos Conselheiros, serão formulados questionamentos à Embratel.
- 4.2 Efetuar apresentação sobre Portabilidade aos Conselheiros, referenciando a região de atuação deste Conselho, ou seja, a região II do PGO. O Conselho deseja saber da Embratel quais são as dificuldades encontradas até o presente momento.

5) OUTROS ASSUNTOS:

- 5.1 O Conselheiro, Sr. Eloir Carli, Representante dos Usuários do STFC, solicitou o seu desligamento deste Conselho, em caráter irrevogável, alegando motivos pessoais. O Presidente do Conselho, Sr. Leoncio Vieira de Rezende Neto, agradeceu os trabalhos prestados pelo Eloir.

6) A PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO DESTES CONSELHO, SERÁ FECHADA PELO PRESIDENTE JUNTO AO SECRETÁRIO E SERÁ ENVIADA PARA TODOS OS CONSELHEIROS COM 15 (QUINZE) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Curitiba, 06 de Fevereiro de 2009.



**CONSELHO DE USUÁRIOS DA
EMBRATEL - REGIÃO II**

Leoncio Vieira de Rezende Neto
Presidente
Representante da Associação dos
Aposentados e Pensionistas do
Setor de Telecomunicações no
Paraná - ASTELPAR

João Carlos de Almeida
Vice-Presidente
Representante da Ordem dos
Advogados do Brasil – OAB-PR

Nilton Leitempergher
Membro do Conselho
Representante do PROCON de
Blumenau

Eloir Carli
Membro do Conselho
Representante dos Usuários
do STFC

Bernardo Levandoski
Membro do Conselho
Representante dos Usuários
Do STFC

Marcelo Becher
Secretário