

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

**Ata da 11ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da
Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Aos quinze dias do mês de janeiro de 2009, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua décima primeira reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1). LEITURA E ASSINATURA DA ATA REFERENTE À 10ª REUNIÃO DO CONSELHO:

Leitura e colheita de assinaturas referentes à 10ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.

Observação:

O conselheiro Dr. Campelo não pôde comparecer, entretanto, enviou seu representante Jorge Tardin devidamente munido com procuração para tal.

2). VALIDAÇÃO DO CRONOGRAMA DE REUNIÕES DO CONSELHO PARA O ANO DE 2009:

A conselheira Sônia Carvalho sugeriu um cronograma para as reuniões do Conselho no ano de 2009. O referido cronograma foi discutido e aprovado pelo Conselho.

Cronograma – Reuniões do Conselho em 2009

Janeiro - 15 (quinta-feira)
Fevereiro - 05 e 12 (quinta-feira)
Março - 12 (quinta-feira)
Abril - 02 (quinta-feira)
Maio - 07 (quinta-feira)
Junho - 04 (quinta-feira)
Julho - 02 (quinta-feira)
Agosto - 06 (quinta-feira)
Setembro - 03 (quinta-feira)
Outubro - 01 (quinta-feira)
Novembro - 05 (quinta-feira)
Dezembro - 03 (quinta-feira)

3). RELATÓRIO ANUAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DO CONSELHO

Até o dia 31/01/2009 o Conselho de Usuários tem que apresentar para Embratel um relatório com as ações executadas durante o ano de 2008. A secretária Kátia Cardoso preparou um documento contemplando as ações realizadas pelo Conselho no ano de 2008.

O referido documento foi apresentado ao conselho, discutido e aprovado.

A secretária Kátia Cardoso internalizará o documento na Embratel e fará a publicação do mesmo na home do Conselho de Usuários no site da Embratel.

4). OUTROS

4.1) A conselheira Dra. Sônia Carvalho solicitou que fosse analisado pela Embratel a possibilidade de inserir uma mensagem nas faturas emitidas nos ciclos de março, parabenizando o cliente pelo dia do consumidor. A secretária Kátia Cardoso internalizará a sugestão.

4.2) Dra. Léa Ganimi ficou responsável por enviar aos membros do conselho o cronograma de reuniões do DPDC.

5). Data da próxima reunião e proposta de Pauta:

Data: 05/02/2009

Hr: 14h

Local: Embratel- rua Alexandre Mackenzie 75 , Sobreloja , sala de reunião

O Conselho propôs como pauta para a próxima reunião:

- 1) Cronograma detalhado de atividades do Conselho para o primeiro semestre de 2009

Rio de Janeiro, 15 de Janeiro de 2009.

Paulo Roberto da Silveira
Presidente , representante dos Usuários

Léa Ganimi

Representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

Jorge Tardin

Representante Eventual do PROCON

Sônia Carvalho

Representante da Associação Pró- Consumidor

Kátia Cardoso

Secretária do Conselho