

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

Ata da 15ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel

Ao décimo terceiro dia do mês de Agosto de 2009, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua décima quinta reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL N.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1). LEITURA E ASSINATURA DA ATAS:

Leitura e colheita de assinaturas referente à:

- 12ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.
- 13ª ata da reunião do Conselho de Usuários da Embratel.
- Ata do 1ª encontro entre os Conselhos de Usuários da Região I , II e III
- Ata do 2ª encontro entre os Conselhos de Usuários da Região I , II e III

2). LEITURA DAS ATAS DO 1ª E 2ª ENCONTRO ENTRE OS CONSELHOS DE USUÁRIOS DAS REGIÕES I , II e III.

Os conselheiros analisaram sua participação nos seguintes itens das atas :

- Buscar, em cada Região, uma melhor adesão dos Órgãos de Defesa do Consumidor, sobre os Direitos dos usuários, visando oferecer uma Convenção Coletiva de Consumo -que poderia ser executada em todos os PROCON.
- Os Conselheiros irão estudar a matriz de ofertas de planos oferecida pela Embratel para elaboração de uma proposta sob a forma de apresentação aos usuários com objetivo de facilitar a escolha do melhor plano para cada necessidade. Várias sugestões foram apresentadas, porém as mesmas serão discutidas separadamente em cada Conselho e depois serão apresentadas na videoconferência que será agendada em setembro entre os três Conselhos.
- Foram apresentadas várias idéias para elaboração do Manual do usuário que também serão discutidas em cada Conselho, separadamente, e serão abordadas na videoconferência em setembro.

Plano de ação do Conselho da Região I com base nos itens acima relacionados:

1. Realizar estudo da matriz de ofertas disponibilizada pela Embratel, para os usuários do STFC (LDN e LDI), na página da Internet, antes da próxima Vídeo conferência com Conselhos das Regiões I , II e III, que será realizada no dia 01 de Outubro as 10:00.
Novo encontro preparatório, do Conselho da Região I, será realizado em Setembro. Proposta: dia 21/09 (segunda) as 14:00 horas.
2. Educação para o consumo - elaboração do Manual do usuário.
O conselho deverá preparar apresentação sobre o projeto para que seja agendada reunião com o Instituto Embratel.

Objetivo: Avaliar possível parceria com o Instituto para divulgação do trabalho que será realizado pelos Conselhos sobre Educação para o consumo.

Foi sugerida também a realização de palestras em faculdades.

3. Promover aproximação entre o Conselho da Região I e os Procons do Rio de Janeiro e Juiz de Fora.

Objetivo: inclusão de Projetos voltados para a Educação do consumidor de telecomunicações. Ex.: Projeto comunidades (ação do DPDC junto com o Procon).

Responsáveis: Jorge Tardin – contato com o Procon do Rio de Janeiro e Léa Ganimi – contato com Procon de Juiz de Fora.

3). OUTROS ASSUNTOS

1. Realizada leitura da Minuta dirigida ao Superintendente de Serviços Públicos da Anatel, sobre a Interação da Anatel com os Conselhos de Usuários do STFC (LDN e LDI).
O encontro será realizado em Brasília no dia 10 de setembro de 2009, quinta-feira, às 15 horas e contará com a presença dos presidentes dos Conselhos das Regiões I , II e III.
2. Solicitar a Embratel Baner do Conselho para exposição em eventos.
3. Avaliar a participação do Conselho, como patrocinador ou através de inscrição, no Seminário de Direito do Consumidor que será realizado em Setembro /2009.

4). Data da próxima reunião

Data: 21/09 (segunda)

Hr: 14:00 horas.

Local: Embratel

Rio de Janeiro, 13 de Agosto de 2009.

Paulo Roberto da Silveira
Presidente , representante dos Usuários

Léa Ganimi
Representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

Jorge Tardin
Representante Eventual do PROCON

Kátia Cardoso
Secretária do Conselho