

# **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL**

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

## **Ata da 20ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Ao décimo quinto dia do mês de Julho de 2010, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. – Embratel, em sua vigésima reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL N.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

### **1). Assuntos:**

Os novos membros do Conselho receberam a cópia do Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região I, que foi amplamente debatido pelos conselheiros. O conselho concorda que alguns pontos do Regimento precisam ser revistos, tal revisão será feita no decorrer do desempenho das funções do Conselho.

A secretária do Conselho, Kátia Cardoso, entregou aos conselheiros o Ofício Circular nº 354, encaminhado pela Anatel, contendo as principais regulamentações do STFC, bem como CD, onde constam todas as regulamentações do STFC.

Foi também entregue ao Conselho, o Relatório de reclamações registradas na Anatel entre o período de janeiro/2009 a fevereiro/2010. A Presidenta do Conselho, Srª Léa Ganimi, sugeriu ao Conselho a leitura e análise deste Relatório para debate na próxima reunião.

O Conselho também solicitou a Embratel, informações a respeito da segmentação de clientes em seus produtos. O Conselho acredita ser importante ter a informação sobre a divisão dos clientes, como: faixa etária dos clientes, se em sua maioria são homens ou mulheres, etc.

Para a próxima reunião do Conselho, ficou acordada a presença do Srº Rodrigo Silento da Gerência de Longa Distância da Embratel, para conceder uma palestra sobre o assunto.

### **2). Data da próxima reunião**

O Conselho decidiu que data da próxima reunião será em 05 de Agosto de 2010, às 14:00h.

### 3). Ausências

- Registrada a ausência justificada do conselheiro Jorge Tardin;
- Registrada a ausência justificada do conselheiro Paulo Alves

Rio de Janeiro, 15 de Julho de 2010.

---

Léa Maria Ganimi Burnier Costa

Presidente, representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

---

Jorge Tardin

Vice-Presidente, representante dos Usuários

---

Paulo Roberto da Silveira

Representante dos Usuários

---

William Lima Rocha

Representante dos Usuários

---

Bruno Leite de Almeida

Representante da OAB/RJ

---

Paulo Antonio Nevares Alves

Representante dos Usuários

---

Kátia Cardoso

Secretária do Conselho