

# **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL**

**CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29**

**NIRE 3330000340-1**

## **Ata da 3ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Ao quarto dia do mês de julho de 2008, às 09:30 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua terceira reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

### **1) PRESENÇA DOS CONSELHEIROS**

- ✓ Registramos a ausência do Conselheiro, Sr. Bernardo Levandoski, nesta reunião, por motivo de falecimento de seu filho.

### **2) ASSUNTOS APRESENTADOS, DISCUTIDOS E APROVADOS**

- ✓ A Dra. Carla Moreira Cândido, Gerente de Regulamentação da Embratel, fez a apresentação sobre Obrigações do Conselho, Produtos e Serviços e Indicadores de Qualidade do STFC.
- ✓ Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região II da PGO foi aprovado pelos Conselheiros;
- ✓ A sugestão para confecção de crachás personalizados para os Conselheiros está sendo analisada pela área de Segurança Empresarial da Embratel. A resposta fará parte da 4ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II.
- ✓ A dúvida levantada pelos Conselheiros em relação aos serviços pertencentes ao STFC, de acordo com o Artigo Oitavo da Resolução n.º 490 da ANATEL, foi dirimida pela Gerente de Regulamentação da Embratel, Carla Moreira Cândido. Após consulta à ANATEL, foi explicado que o Conselho de Usuários da Embratel terá obrigatoriedade de tratamento somente dos serviços de Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI). Independentemente da obrigatoriedade prevista para o Conselho da Embratel, assuntos diversos ao LDN e LDI poderão ser trazidos à reunião do Conselho ou encaminhados ao Secretário para análise e tratamento pela Embratel.
- ✓ Outra dúvida foi em relação aos serviços prestados pela NET, tendo sido esclarecido que estes serviços não fazem parte do foco deste Conselho de Usuários

### **3) SOLICITAÇÕES DOS CONSELHEIROS:**

- ✓ Envio do material da apresentação da Dra. Carla Moreira Cândido.
- ✓ Sugestão da confecção de uma Cartilha sobre Regulamentação de Telecomunicações.

Continuação da Ata da 3ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. – Embratel, realizada em 04.07.2008

- ✓ Posicionamento oficial da ANATEL sobre a obrigatoriedade dos serviços a serem tratados pelo Conselho de Usuários.
  - ✓ Verificar a existência de indicadores de completamento para chamadas internacionais.
  - ✓ Verificar a existência de indicador que trate do tempo de fila de espera em que os usuários de STFC aguardam para serem atendidos.
  - ✓ Número de Processos existentes nos PROCON's para a região II do PGO.
  - ✓ Número de Processos Judiciais x Acordos efetuados.
  - ✓ Enviar para os Conselheiros a sugestão de itens que deverão constar no Plano de Trabalho do Conselho.
  - ✓ Enviar para os Conselheiros a sugestão da Embratel para o reembolso das despesas de deslocamento e estadia, quando houver.
- 4) **NO PERÍODO DA TARDE DA PRÓXIMA REUNIÃO, QUE SERÁ REALIZADA NO DIA 01/08/2008, OS CONSELHEIROS VISITARÃO A ANATEL E O PROCON DE CURITIBA PARA APRESENTAÇÃO DE SEUS CONTATOS .**
- ✓ O Secretário será o responsável por agendar estas visitas.
- 5) **A PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO DESTE CONSELHO, SERÁ FECHADA PELO PRESIDENTE JUNTO AO SECRETÁRIO E SERÁ ENVIADA PARA TODOS OS CONSELHEIROS COM 5 (CINCO) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Curitiba, 04 de Julho de 2008.

---

Leôncio Vieira de Rezende  
Presidente

---

Amilcar Dellagiustina Lago  
Vice-Presidente

---

João Carlos de Almeida  
Membro do Conselho

---

Nilton Leitempergher  
Membro do Conselho

---

Eloir Carli  
Membro do Conselho

---

-- ausência justificada --  
Bernardo Levandoski  
Membro do Conselho

---

Marcelo Becher  
Secretário