

# **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL**

**CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29**

**NIRE 3330000340-1**

## **Ata da 4ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Ao primeiro dia do mês de agosto de 2008, às 09:30 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua quarta reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

### **1) PRESENÇA DOS CONSELHEIROS**

- ✓ Todos os Conselheiros estiveram presentes.

### **2) ASSUNTOS APRESENTADOS, DISCUTIDOS E APROVADOS**

- ✓ De acordo com o Regimento Interno, aprovado durante a 3ª Reunião de Conselho, o Plano Anual de Atividades deverá ser finalizado até o dia 30/08/2008. Para o cumprimento deste objetivo, será necessária a reunião do Conselho através de áudioconferência.

### **3) SOLICITAÇÕES DOS CONSELHEIROS:**

Em virtude das visitas efetuadas pelos Conselheiros a Gerente Regional da Anatel, Sra. Tereza Fialkoxi Dequeche e também a Sra. Ivanira Tereza Gavião M. G. de Pinheiro, Coordenadora Estadual do Procon-PR, os assuntos pendentes referentes as solicitações dos Conselheiros, serão analisados e/ou tratados na próxima reunião.

- ✓ Sugestão da confecção de uma Cartilha sobre Regulamentação de Telecomunicações.
  - Em confecção pela Dra. Carla Moreira Cândido.
- ✓ Posicionamento oficial da ANATEL sobre a obrigatoriedade dos serviços a serem tratados pelo Conselho de Usuários.
  - Aguardando posicionamento oficial da Anatel.
- ✓ Verificar a existência de indicadores de completamento para chamadas internacionais.
  - Serão apresentados na próxima Reunião Ordinária.
- ✓ Verificar a existência de indicador que trate do tempo de fila de espera em que os usuários de STFC aguardam para serem atendidos.
  - Resposta na próxima Reunião Ordinária.

- ✓ Número de Processos existentes nos PROCON's para a região II do PGO.
  - Serão apresentados na próxima Reunião Ordinária.
- ✓ Número de Processos Judiciais x Acordos efetuados.
  - Serão apresentados na próxima Reunião Ordinária.
- ✓ Enviar para os Conselheiros a sugestão de itens que deverão constar no Plano de Trabalho do Conselho.
  - Enviado.
- ✓ Enviar para os Conselheiros a sugestão da Embratel para o reembolso das despesas de deslocamento e estadia, quando houver.
  - Para os Conselheiros que se deslocam de outro estado, a Embratel adotará a seguinte regra:
    - Pagamento da passagem de ônibus interestadual;
    - Estadia em hotel conveniado indicado pela Embratel, se necessário;
    - Reembolso de alimentação (R\$ 30,00 por dia);
    - Reembolso de Táxi;
    - Os valores serão reembolsados mediante apresentação das Notas Fiscais.
  - Para os Conselheiros da própria cidade da realização da reunião, se houver a necessidade de táxi para deslocamento, apresentar o comprovante para reembolso.

**4) VISITA DOS CONSELHEIROS A ANATEL E PROCON ESTADUAL, PARA ENTREGA DO REGIMENTO INTERNO DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO.**

- ✓ Os agendamentos foram efetuados por mim, Secretário, conforme segue:
  - 11h00 – Visita a Gerente Regional da Anatel, Sra. Tereza Fialkoski Dequeche; e
  - 14h30 – Visita a Coordenadora Estadual do Procon-PR, Sra. Ivanira Tereza Gavião M. G. de Pinheiro.

**5) O REEMBOLSO DAS DESPESAS DE TRASLADO DOS CONSELHEIROS FORAM QUITADAS ATRAVÉS DE DEPÓSITO EM CONTA CORRENTE, APÓS A REALIZAÇÃO DA REUNIÃO. OS RECIBOS DE DEPÓSITOS SERÃO ENTREGUES AOS REFERIDOS CONSELHEIROS NA PRÓXIMA REUNIÃO, MEDIANTE ASSINATURA DE RECIBO DE QUITAÇÃO.**

**6) A PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO DESTE CONSELHO, SERÁ FECHADA PELO PRESIDENTE JUNTO AO SECRETÁRIO E SERÁ ENVIADA PARA TODOS OS CONSELHEIROS COM 5 (CINCO) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Curitiba, 01 de Agosto de 2008.

Continuação da Ata da 4ª Reunião do Conselho de Usuários da Região II do PGO da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. – Embratel, realizada em 01.08.2008

---

Leôncio Vieira de Rezende  
Presidente

---

Amilcar Dellagiustina Lago  
Vice-Presidente

---

João Carlos de Almeida  
Membro do Conselho

---

Nilton Leitempergher  
Membro do Conselho

---

Eloir Carli  
Membro do Conselho

---

Bernardo Levandoski  
Membro do Conselho

---

Marcelo Becher  
Secretário