

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL

CNPJ/MF n.º 33.530.486/0001-29

NIRE 3330000340-1

**Ata da 7ª Reunião do Conselho de Usuários da Região I do PGO da
Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel**

Ao trigésimo dia do mês de setembro de 2008, às 14:00 horas, reuniu-se o Conselho de Usuários da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. - Embratel, em sua sétima reunião para, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1) LEITURA E ASSINATURA DA ATA REFERENTE À 6ª REUNIÃO DO CONSELHO:

Foi feita a leitura da ata referente à 6ª reunião do Conselho de Usuários . Como foi identificada a necessidade de algumas correções no texto , a assinatura ocorrerá na próxima reunião .

2) REGISTROS DE AUSÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DE REPRESENTANTE NA REUNIÃO:

A Conselheira Dra. Léa Ganimi enviou ao conselho via e-mail a comunicação de sua ausência na reunião e a impossibilidade de envio de representante substituto pelo MDCJF.

A Conselheira Dra. Sônia Carvalho não pôde comparecer, entretanto, enviou como sua Representante Priscila Sá Meneses devidamente munida com procuração para tal.

3) APRESENTAÇÃO DA EQUIPE DE COLABORADORES QUE DARÁ APOIO AO CONSELHO NA ELABORAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA 2009:

A secretária apresentou os colaboradores que , por solicitação do presidente do conselho , o apoiarão na formatação técnica do Plano Anual de Atividades. Os colaboradores indicados para este apoio, integram a gerência de Administração e Controladoria da Diretoria Executiva LENE . São eles: Marcia Nicolich , Rosana Terra e Paulo

4). CONTINUAÇÃO DO TRABALHO DE ELABORAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA 2009:

O Conselho apresentou á equipe de apoio o objetivo do trabalho assim como os itens já desenvolvidos no Plano de Atividades.

A Sra Marcia Nicolich, salientou que para todas as ações que envolvam provisão de orçamento, o conselho deverá detalhar os requisitos destes itens para que o grupo possa realizar a avaliação orçamentária necessária . A secretária do Conselho destacou no trabalho todos os itens que deverão ser aprofundados e detalhados pelo grupo e enviará aos participantes por e-mail , junto com o material elaborado.

Os Conselheiros deverão, de posse destes dados, trazerem os insumos necessários para a continuação do trabalho na próxima reunião.

5). PROPOSTA DE MISSÃO , VISÃO E VALORES DO CONSELHO DA REGIÃO I:

A conselheira Priscila Sá Meneses , representante da Pró Consumidor , trouxe sugestão de redação a respeito da Missão, Visão e Valores do Conselho elaborada por esta entidade .

Foi registrado no material de trabalho do grupo e será discutido na próxima reunião, onde os demais conselheiros também trarão sugestões para fechamento do formato final através de consenso.

A secretária do conselho, por solicitação do grupo , passará algumas orientações técnicas a respeito deste assunto para apoio aos conselheiros nesta atividade.

6). AÇÕES PARA ORIENTAÇÃO, ANÁLISE E AVALIAÇÃO PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

- A Associação Pró Consumidor identificou no site da empresa , a necessidade de um ajuste no texto relacionado ao termo de Adesão do Plano Fale Mais 21 aonde falta no texto a cláusula 15ª . A secretária registrou as observações e passará para a área responsável pela atualização dos dados esta observação.
- A Associação Pró Consumidor submeteu ao presidente do Conselho a sugestão de convite a participação na próxima reunião da ABO RJ - Associação Brasileira de Ouvintes . Esta entidade apresentaria dados de mercado a respeito da atuação das Ouvidorias nas empresas. O presidente achou a sugestão da participação excelente porém somente após o término do trabalho do Plano de Atividades 2009.

7). Datas da próxima reunião e proposta de Pauta:

Datas: 14/10/2008

Hr: 14hs

Local: Embratel- rua Alexandre Mackenzie 75 , Sobreloja , sala de reunião

O Conselho propôs como pauta para a próxima reunião:

- 1) Continuação da elaboração do Plano Anual de Atividades para 2009.
Os Conselheiros deverão trazer sugestões para aprofundamento dos tópicos que envolvam proposta orçamentária. Os tópicos serão enviados pela Secretária do Conselho com antecedência.
- 2). Fechar texto de Missão , Visão e Valores
- 3). Ações para orientação, análise e avaliação para a melhoria dos serviços prestados.

Rio de Janeiro, 30 de Setembro de 2008.

Paulo Roberto da Silveira
Presidente , representante dos Usuários

_ausente_____

Léa Maria Burnier Ganimi Costa
Vice-Presidente, representante do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Juiz de Fora

Francisco Paulino Campelo
Representante do PROCON

Priscila Sá Meneses
Representante Eventual da Associação Pró- Consumidor

Kátia Cardoso do Nascimento
Secretária do Conselho